



112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİNİN KULLANIMI HAKKINDA BİLİNÇLENDİRME

AMBULANSIN KISA TARİHÇESİ



Kelimenin kökeni Latince ambulare'dir ve yürümek ya da hareket etmek anlamına gelmektedir ve bu eski tarihlerdeki tıbbi müdahaleler için hastaların taşınarak ya da tekerlekli sandalye benzeri bir şekilde itilerek götürülmesinden gelmektedir. Kelimenin orijinali bir ordunun peşinde hareket eden hareketli hastane anlamında kullanılmıştır

Günümüzden 5000 yıl önce Mısır'da acil tıbbi müdahalelerin geliştirildiği ve uygulandığı, eski Yunan ve Roma uygarlıklarının ilkyardım ve savaş meydanlarından yaralıların taşınması ile ilgili uygulamalar yaptıkları bilinmektedir.

112 ACIL ÇAĞRI PROJESİNİN TEMEL AMACI VE İŞLEVİ NEDİR?

112 Acil Çağrı Merkezi Sisteminin iki temel amaç ve işlevi vardır;

**Acil durumlarda vatandaşlarımızın birden çok numara yerine tek bir numarayı öğrenmeleri,*

*** Acil yardım çağrısı alındıktan sonra en kısa sürede olay mahalline ya da acil durumdaki kişiye ulaşabilmek.*

Acil durumlarda, acil servis uygulamaları insan hayatı için en önemli uygulamalardan biridir. Geliştirilen sağlık hizmetleri ve ilerleyen teknoloji sayesinde acil servisin yaşamımızdaki payı giderek artmaktadır. İnsan yaşamının uzamasına olanak sağlamaktadır.

Acil servis hizmetleri, Doğal afetlerden zehirlenmelere, kalp krizinden ayak burkulmalarına, üst solunum yolu enfeksiyonlardan kanamalı yaralara kadar bir çok acil durumda hizmet sunan bir hastane organizasyonudur.

İnsan yaşamının saniyelere bağlı olduğu ve saniyelerin önem taşıdığı zamanlarda devreye giren acil servisin amacı insanı yeniden yaşama döndürmektir. Çünkü öyle sağlık durumları vardır ki, hastayı hastaneye ulaştırmadan kaybetme riski oluşur. Bu durumlarda acil servis, hastayı yerinden kaldırmadan bulunduğu yerde gerekli müdahaleyi yapar.

Bu kadar önemli işlevleri olması nedeniyle takdir edersiniz ki 112 Acil Servisinin gereksiz yere meşgul edilmesi birçok sorunu da beraberinde getirecektir.

Asılsız ihbarların ve gereksiz çağrılarının toplam çağrılar içinde büyük yer tutması ve personelin gereksiz yere meşgul edilmesi nedeniyle bu tür çağrılara cevap veren personelin iş verimi düşmekte, devlet kaynaklarında israf yaşanmakta ve daha önemlisi çağrı alıcı personel gereksiz çağrılarla meşgulken acil yardım bekleyen kişilerin "112" ye ulaşmalarında zaman kaybı ile birlikte maddi ve manevi kayıplarla sonuçlanmaktadır.

“2015 yılında 112 Acil Çağrı Hattına toplam 115 milyon 448 bin 713 kez arandı. Ancak bu çağrılarının sadece 4 milyon 776 bin 80’i acil vaka olarak işlem gördü. 2016 yılı Ocak – Eylül ayları arasında ise 65 milyon 930 bin çağrı alındı. Bunların 2 milyon 820 bin acil vaka olarak müdahalesi yapılarak sağlık kuruluşuna nakledildi.



TOPLUMUN 112 ACİL ÇAĞRI SERVİSİNİN GEREKSİZ YERE MEŞGUL EDİLMEMESİ KONUSUNDAKİ BİLİNÇ SEVİYESİYLE İLGİLİ İLGİNÇ HABERLER

Zeliha Hemşire, başından geçen iki farklı olayı da şöyle anlatıyor: "İhbar geldiğinde yola çıkmadan önce, hasta yakınlarının bir okul, market, cami yanına gelerek bizi karşılamalarını isteriz. Bir gün bir acil hasta için yola çıktık ve hasta yakınına cami önüne çıkarak bize el sallamasını istedik. Olay yerine yakın bir yerde, orta yaşlı bir vatandaşımız el sallayarak ambulansı durdurdu. Biz de hasta yakını diye ambulansa aldık ve evi tarif etmesini istedik. Vatandaş evi tarif ediyordu, 'Sağdan gidin, ilerden sola dönün' gibi. Fakat bu işte bir gariplik vardı, tarif edilen adresten epeyce uzaklaşmıştık. Vatandaş, sonra, 'Ev işte burası' dedi ve ambulandan indi, 'Allah'a ısmarladık' deyip uzaklaşmak isterken sorduk:- Hastanız nerede?- Ne hastası kardeşim, ben eve gidecektim, el salladım, siz de durdunuz, getirdiğiniz için teşekkür ederim

Bir kadın, 'Köpeğim komşumu ısırды, acele ambulans gönderin' diye aradı. Biz verilen adrese derhal intikal ettik. Kapıyı çaldık ve köpek tarafından ısırılan komşunun nerede olduğunu sorduk. Bizi arayan kadın: "Isırılan kadın nerede bilmiyorum, ben köpeğim için aradım, gerçi aşısı falan tam ama siz yine de bir bakın' cevabını verdi. Hepimiz şok olduk.

PROJEMİZ

ÇEVREMİZDEKİ İNSANLARIN 112 ACİL ÇAĞRI SERVİSİNİN KULLANIMI HAKKINDAKİ BİLGİLERİNİ ÖLÇMEK, DAHA ÖNCEKİ TECRÜBELERİNDE YAŞADIKLARINI YA DA 112 ACİL SERVİSİ DAHA ÖNCE HİÇ ARAMAYANLARIN ARAMAMA SEBEPLERİNİ ÖĞRENMEK VE HANGİ DURUMLARDA ARAYACAKLARINI GÖRMEK İÇİN YAPTIĞIMIZ YÜZ YÜZE ANKET PROJEMİZİN TEMEL YÖNTEMİNİ OLUŞTURMAKTADIR.

ÖZELLİKLE ANKET SORULARINDAN OLAN HAŞTA HASTANEYE NAKLEDİLDİ Mİ VE AYNİ OLAYI TEKRAR YAŞASAYDINIZ AMBULANSI ÇAĞIRIR MIYDINIZ SORULARI KATILIMCININ 112 ACİL ÇAĞRI SERVİSİNİ ARAMASININ NE KADAR GEREKLİ OLDUĞU HAKKINDA BİLGİ VERİR NİTELİKTEDİR.

112 ACİL SERVİSİNİ DAHA ÖNCE ARAMAYANLARI DA ÇALIŞMAMIZA DAHİL EDİP HANGİ DURUMLARDA ARAYACAKLARINI GÖRMEK İSTEDİK VE BU GRÜP KATILIMCILARI KONU ÜZERİNDE DÜŞÜNDÜRÜP BİLGİLENDİRDİK.

ANKETİ YÜZ YÜZE, SORMA CEVAPLANDIRMA, ŞEKLİNDE YAPMANIN BİR ÇOK KAZANIMI OLDU. 112 ACİL ÇAĞRI SERVİSİNİN HANGİ DURUMLARDA ARANACAĞI HAKKINDA BİLİNÇLENDİK VE ETRAFIMIZDAKİ İNSANLARI ANKET YARDIMIYLA BİLGİLENDİRDİK.

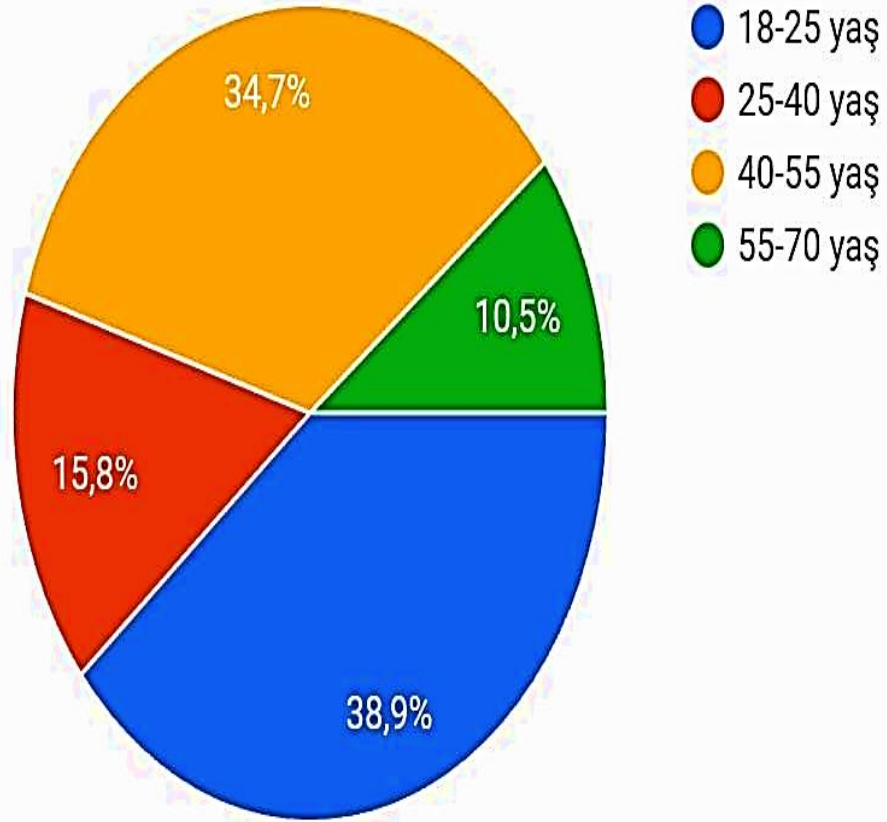
***PROJEMİZ İÇİN HAZIRLADIĞIMIZ ANKETİN
SORULARI VE KATILIMCILARIN CEVAPLARINDAN
ELDE ETTİĞİMİZ VERİLER İSE ŞU ŞEKİLDE...***

Several thin, white, parallel diagonal lines are positioned in the bottom right corner of the slide, extending from the right edge towards the center.

Kaç yaşındasınız?

95 yanıt

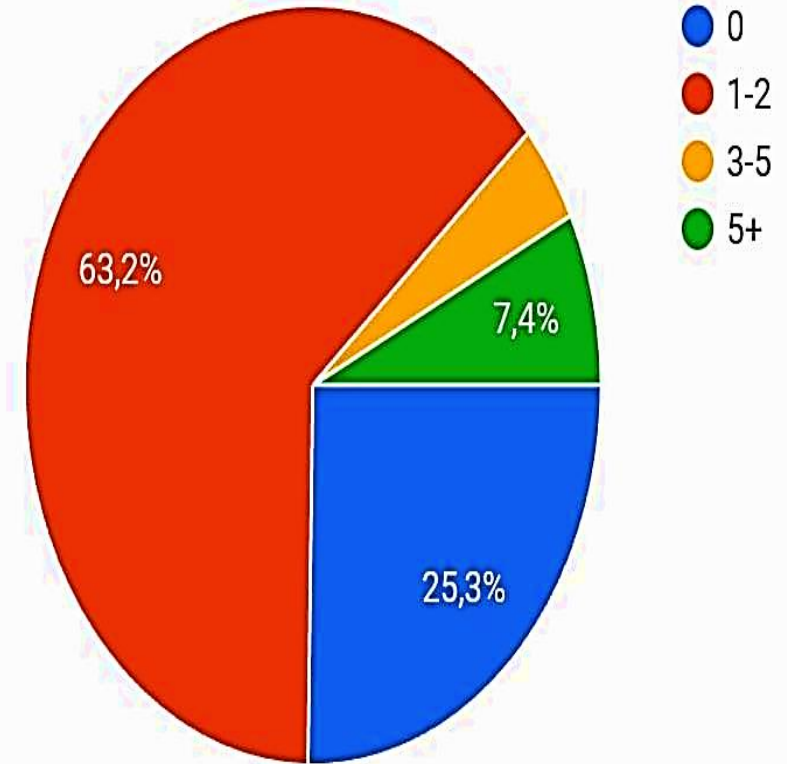
 Kopyala



Son bir yıl içinde kaç kere 112
Acil Servisi aradınız?

95 yanıt

 Kopyala

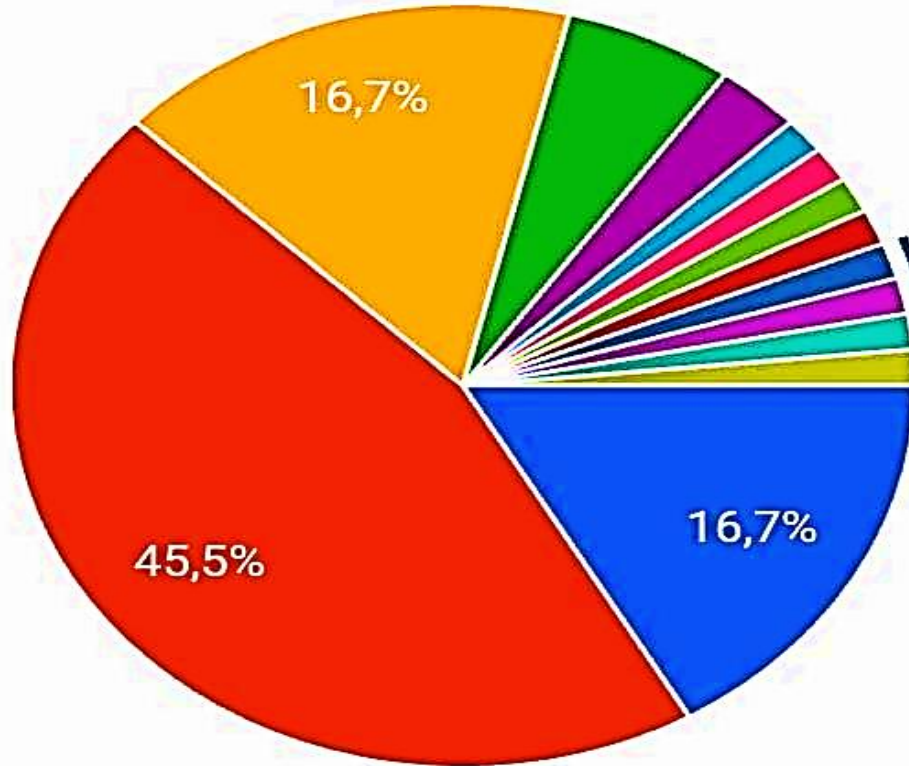


112 Acil Servisi kim için aradınız?

66 yanıt



Kopyala



- Kendim için
- Ailem için
- Akrabalarım için
- Komşu
- Öğrenci
- Yoldaki yaralı
- Kazada yaralı biri
- Motor kurye için
- Müşterim için
- Yolda kaza geçiren...

1/2

- yol kenarında alev alan arabadaki şahıs için
- dışarıda baygınlık geçiren bir vatandaş
- inşaat kazası

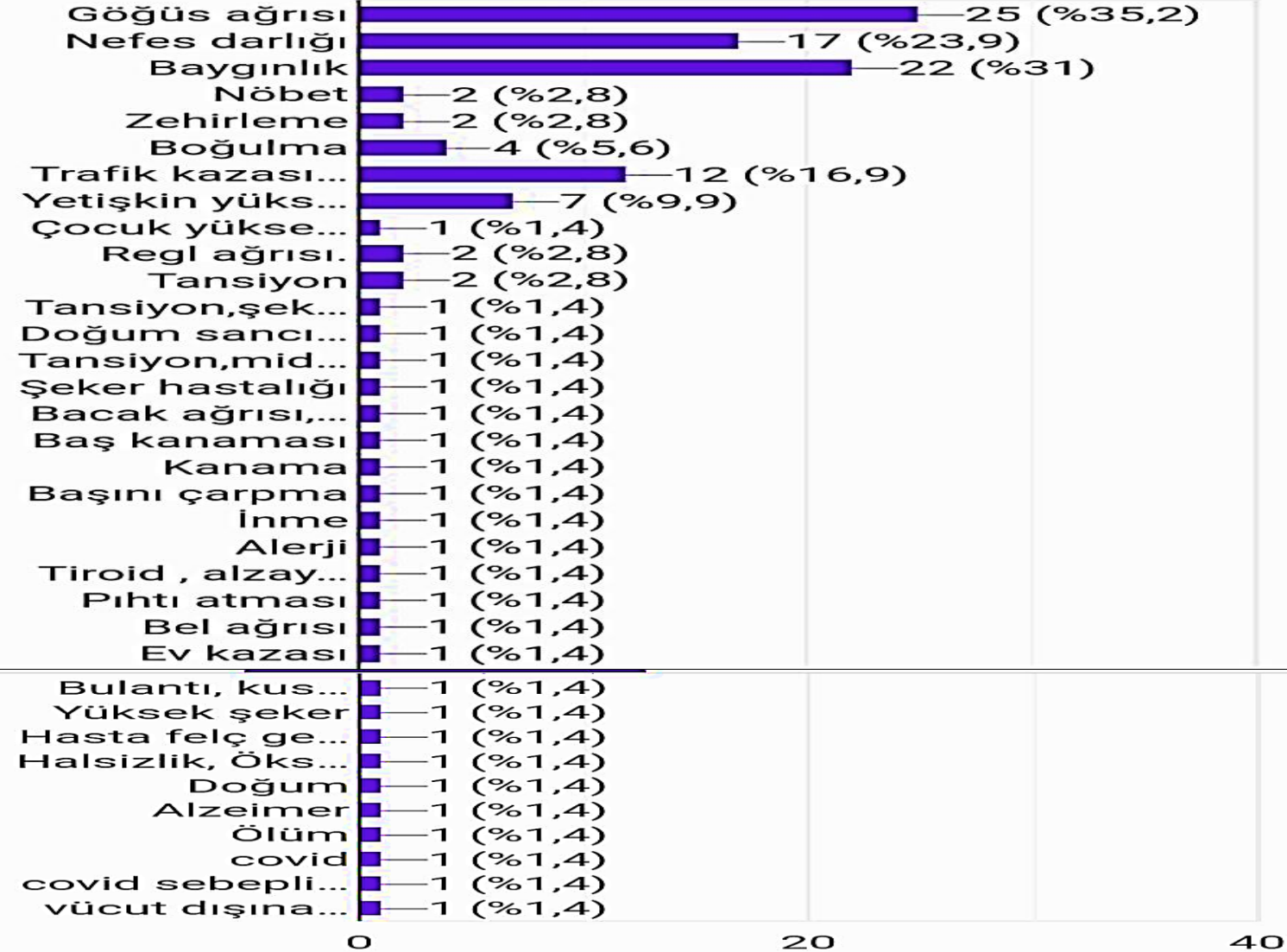
2/2

112 Acil Servisi aradığınızda
hastada hangi şikayetler vardı?
(Cevabınız diğer ise lütfen
açıklayınız.)



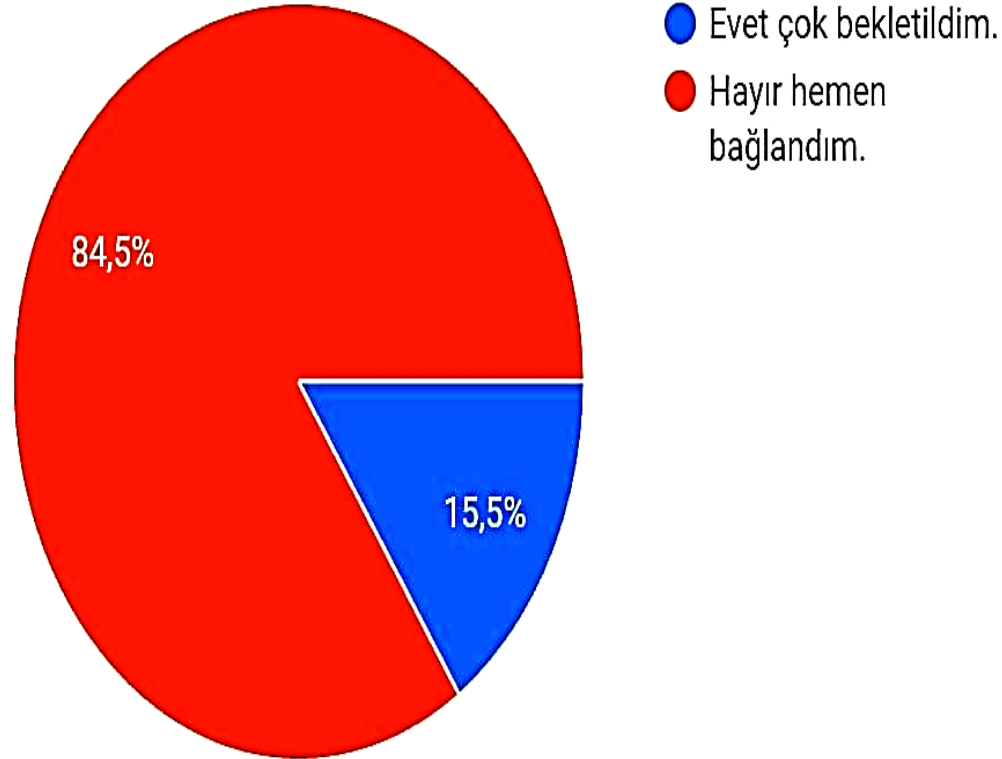
Kopyala

71 yanıt



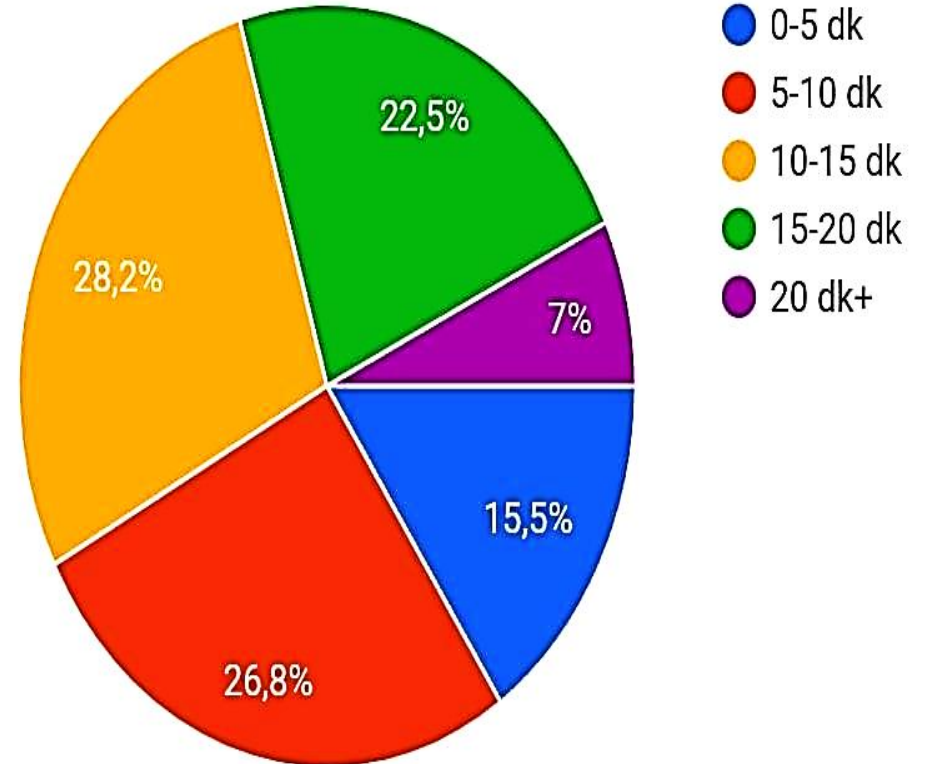
112'yi aradığınızda hatta çok beklediniz mi?

71 yanıt



Ambulansın ne kadar sürede geldi?

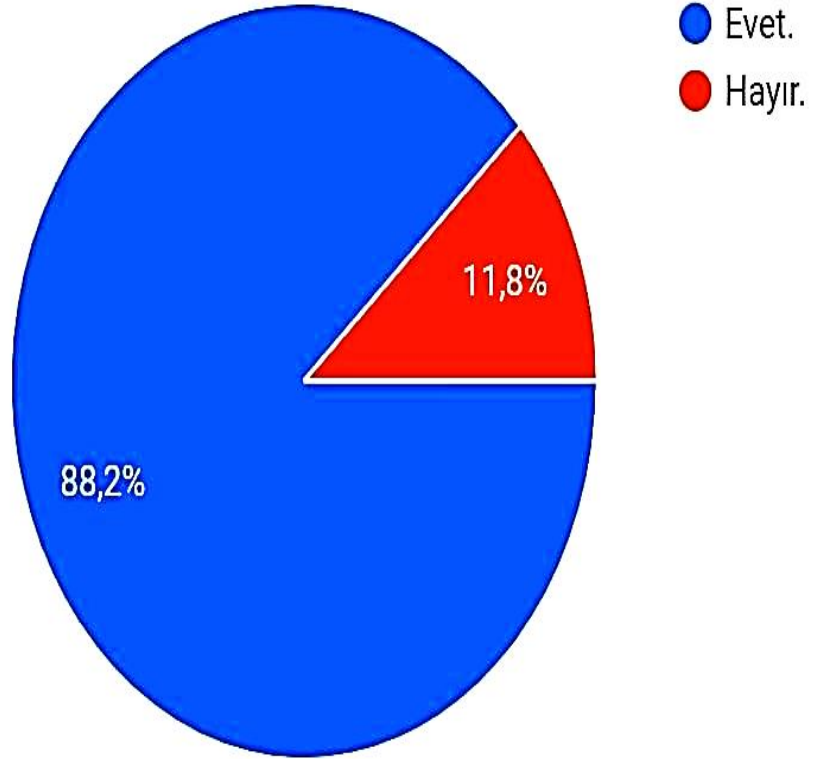
71 yanıt



112 Acil Servis geldikten sonra
hasta hastaneye nakledildi mi?



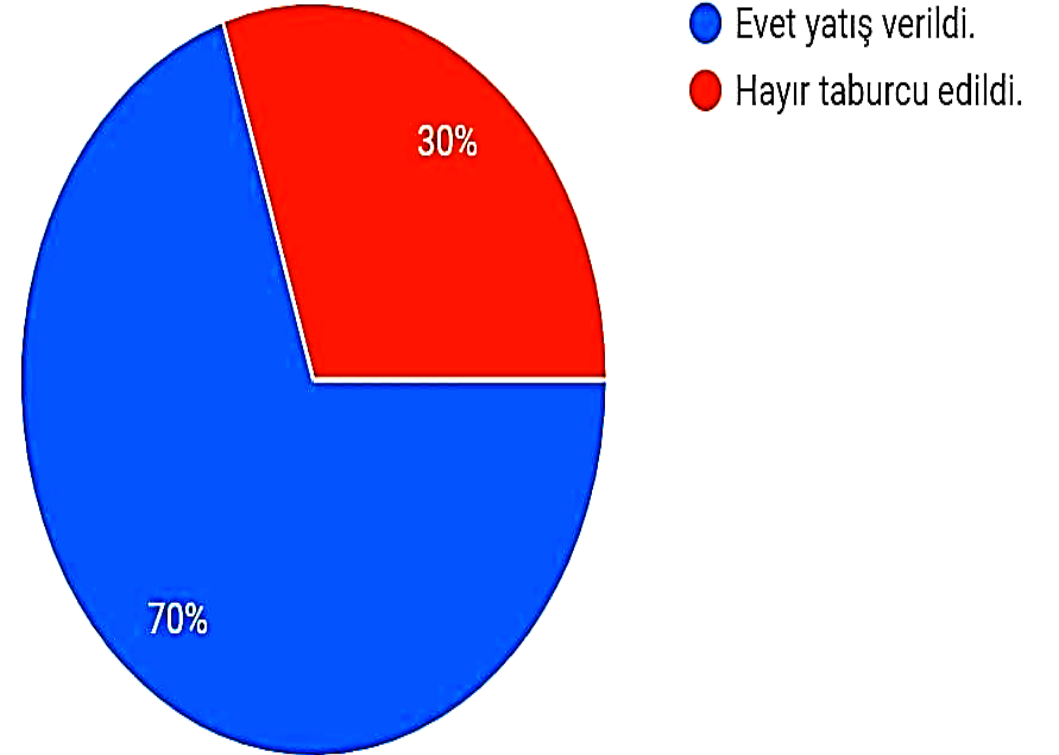
68 yanıt



Hastayla hastaneye gittiyseniz
eğer hasta yatırıldı mı?



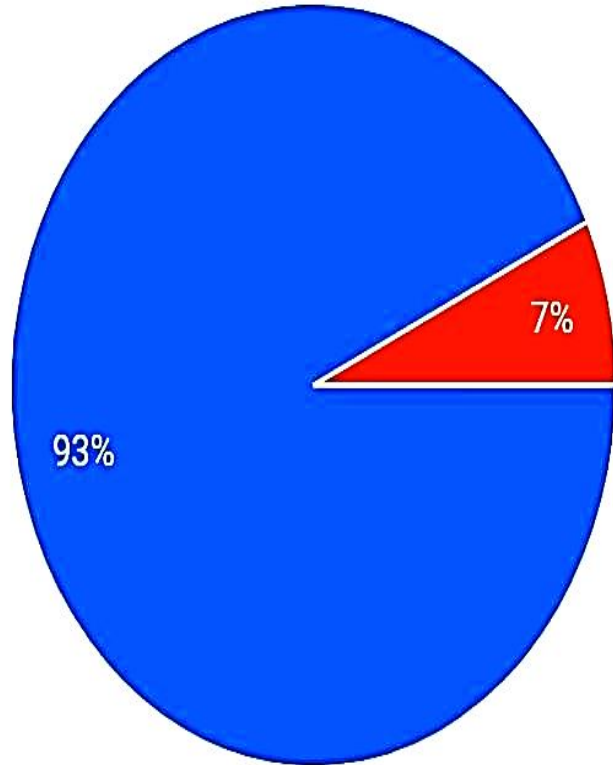
60 yanıt



Aynı olayı tekrar yaşasaydınız
112'yi arar mıydınız?



71 yanıt

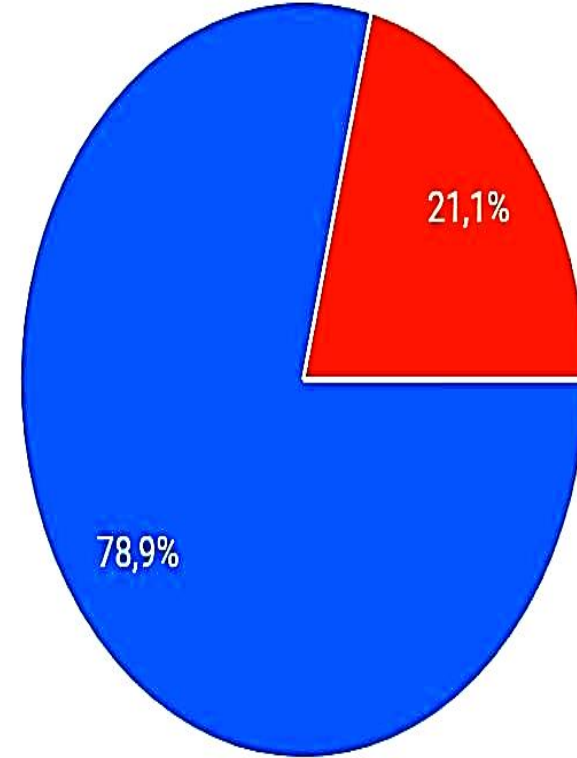


- Evet arardım.
- Hayır aramama gerek yokmuş.

112 Acil Servisi aradığınızda
sorumluluk hisseder misiniz?



71 yanıt

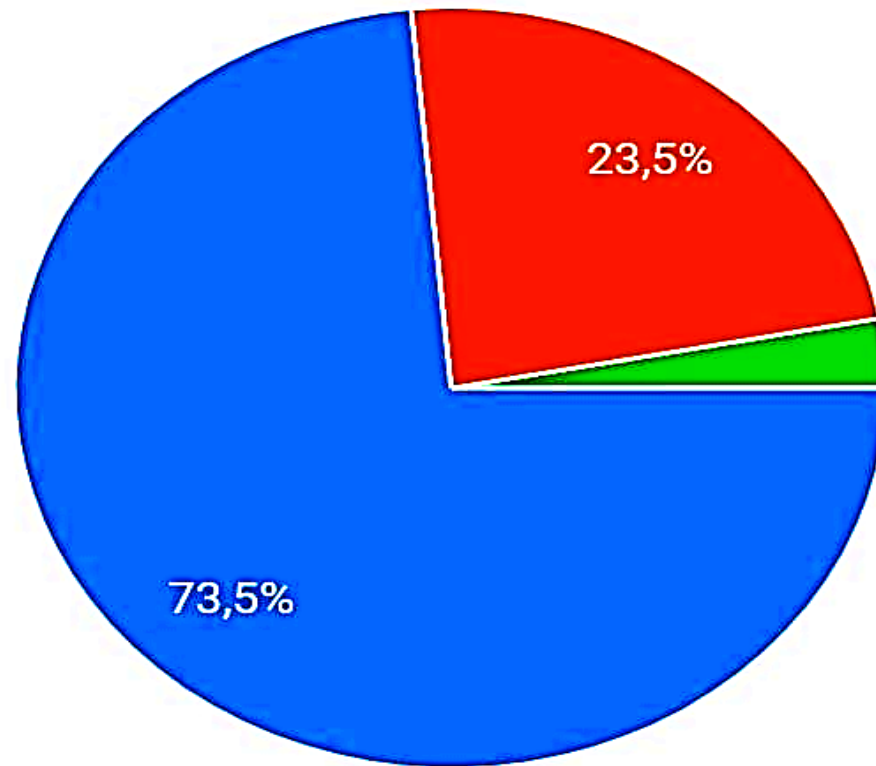


- Evet.
- Hayır.

112 Acil Servisi aramamanızın sebebi nedir?



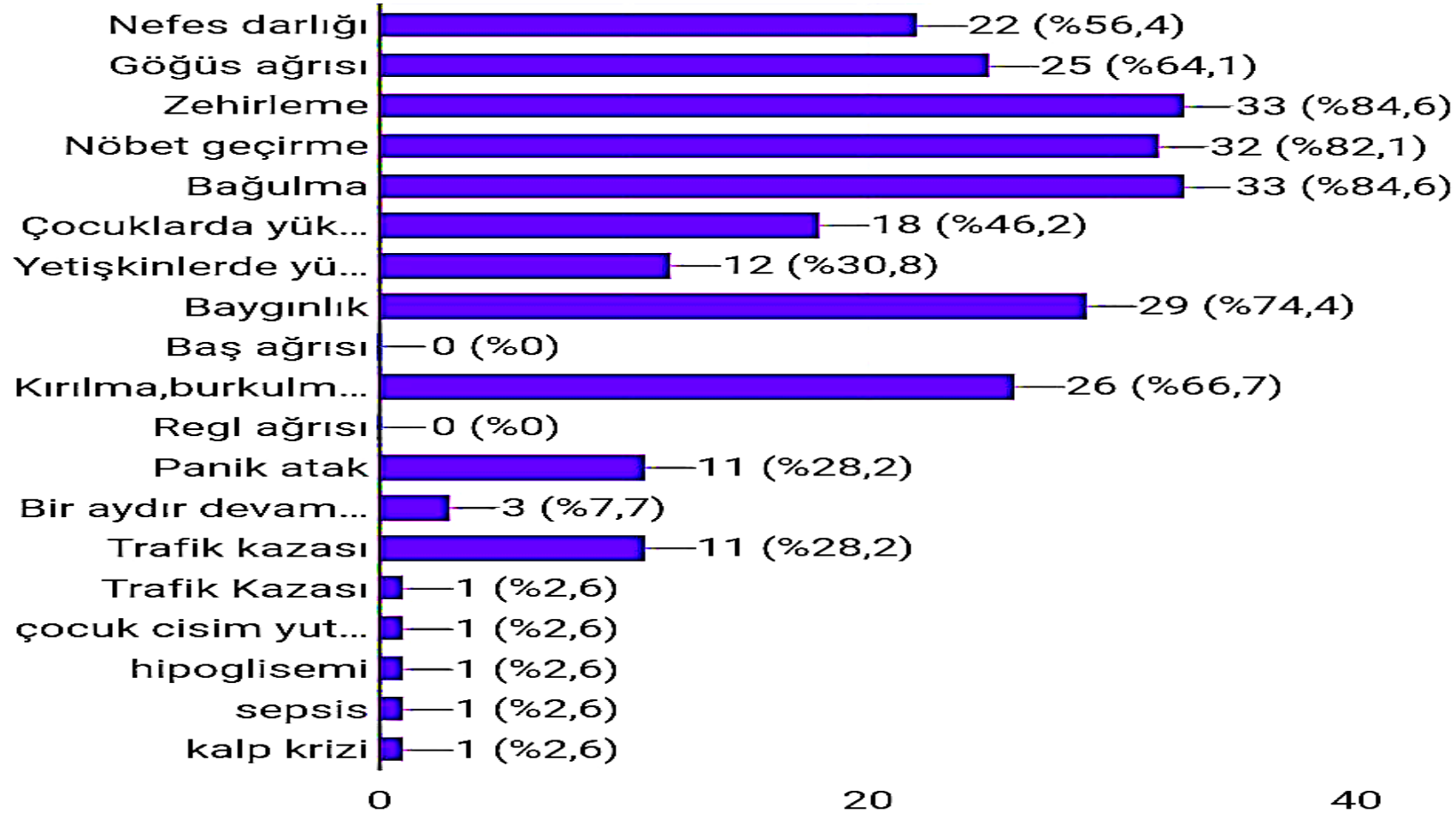
34 yanıt



- Aramamı gerektiren olay yaşamadım
- Hastayı hastaneye kendim naklettim.
- Aklıma gelmedi
- Hasta istemedi

Hangi durumlarda 112 Acil servisi ararsınız?

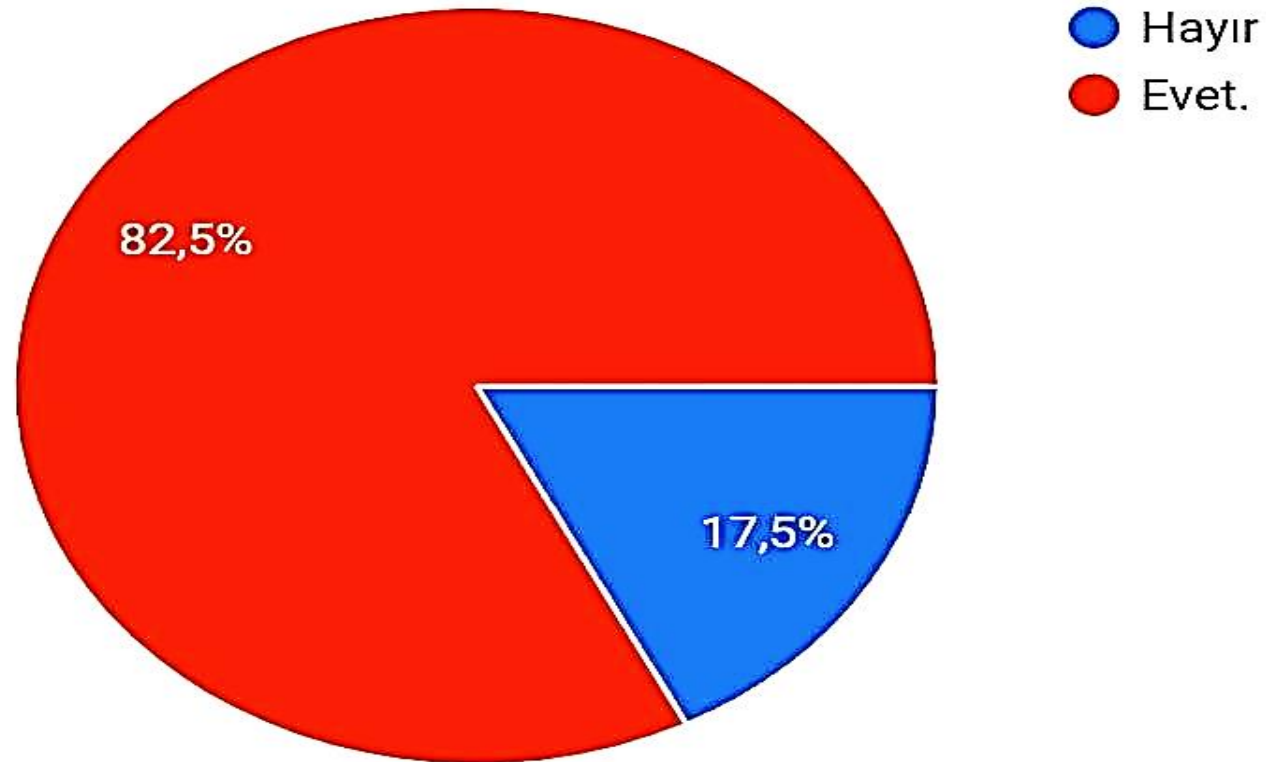
39 yanıt



112 Acil Servisi aradığınızda
sorumluluk hisseder misiniz?

 Kopyala

40 yanıt



PEKİ 112 HANGİ DURUMLARDA ARANMALI

112 Ne Zaman Aranır?

Acil bir hasta veya yaralı biri varsa ve hayatı tehlikede ise mutlaka 112'ye telefon etmelisiniz.

112 acil servisi aramayı gerektirecek durumlar

- ▶ Göğüs ağrısı
- ▶ Nefes alma güçlüğü
- ▶ Bilinç kaybı
- ▶ Ciddi kan kaybı
- ▶ Ciddi yanıklar
- ▶ Nefes borusu tıkanıklığı
- ▶ Nöbet geçirme (Havafe, sara krizi)
- ▶ Suda boğulma
- ▶ Yaralı trafik kazası
- ▶ Yüksekten düşme
- ▶ Ateşli silah yaralanması
- ▶ Koma ve benzeri durumlar
- ▶ Zehirlenmeler

Sabit, ankesörlü ya da cep telefonundan 112 numarasını tuşlayarak ambulans servisine ücretsiz olarak ulaşabilirsiniz.

112'yi aradığınızda çağrınızı karşılayan sağlık personeli size en yakın ve uygun ambulansı yönlendirecek ve neler yapmanız gerektiği konusunda sizi bilgilendirecektir.

Sağlık sorununuz var ve hayati tehlike içermiyorsa, aile hekimi-nize ya da en yakın sağlık kurumuna başvurun.



112 Çağrı Merkezi ile Yapılan Konuşmalarda Nelere Dikkat etmelisiniz?



112 çağrı merkezi hastanıza çabuk ulaşmak ve doğru müdahale için sizden bazı bilgiler isteyecektir.

- ▶ Bulunduğunuz yerin açık adresi
- ▶ Hastanın yaşı, cinsiyeti ve tıbbi geçmişi
- ▶ Hastanın bilincinin yerinde olup olmadığı, nefes alıp almadığı, kanaması ya da göğüs ağrısı olup olmadığı
- ▶ Yaranın yeri ve nasıl meydana geldiği

Bu bilgiler ambulansın hastaya hızlı ulaşmasına ve yolda iken hasta için gerekli ilkyardım planı yapmasına yardımcı olacaktır.



YAŞAMA YOL VER!

www.yasamayolver.com

• Bir yılda yapılan çağrılarının % 95'i gereksiz çağrılardır. Gereksiz aramak suçtur ve cezası vardır.



YUSUF ULU

MERVE BUSE
TEKİN

MERYEM
BEKÇİ

RUKİYE
ALPTEKİN

MEHMET
RAİF DOĞRU

ZEYNEP
HASAR

FURKAN
GÜN

GRUP SARI
SERON

TODUP E4

ÜNZİLE DENİZ
TOSUN

AHMAD
DOST

YUSUF KAAAN
ALTUN

ZUHAL EŞİN

ASST.
DR.PINAR
ÇOBANTÜRK

ARZU ÇETİN

AHMET
HAZAR

DANIŞMAN ÖGRETİM
ÜYESİ: PROF.DR.İPEK
KOMSUOĞLU ÇELİKYURT

KAYNAKÇA:

[HTTPS://WWW.ICISLERI.GOV.TR](https://www.icisleri.gov.tr)

[HTTPS://WWW.112.GOV.TR](https://www.112.gov.tr)

[HTTPS://WWW.SAGLIK.GOV.TR](https://www.saglik.gov.tr)